



# Passo a passo para fazer uma solicitação para o **Registro Acadêmico**



- 1 **Acesse o site do Ifes Montanha:**  
<https://montanha.ifes.edu.br/>
- 2 **No canto superior direito vá em **ACESSO A SISTEMAS**;**
- 3 **Clique em **SUPORTE**;**
- 4 **Em **REGISTRO ACADÊMICO**, clique em **PÁGINA DO SISTEMA** e utilize seu login e senha do Webmail para entrar;**
- 5 **Clique em **CRIA UM CHAMADO**;**
- 6 **Selecione o tipo: **INCIDENTE OU REQUISIÇÃO**;**
- 7 **Escolha a **CATEGORIA**, que é a solicitação que você pretende fazer;**
- 8 **Se quiser acompanhar por e-mail, escolher sim e digitar o seu e-mail.**

Acompanhe o chamado até ser solucionado.

Aprove a solução. Se em 3 dias a solução não for aprovada, o chamado será encerrado.



**INSTITUTO FEDERAL**  
Espírito Santo  
Campus Montanha