

Guia TI: Acesso VPN

Coordenadoria de TI - Campus Montanha

23 de março de 2020

DATA	AÇÃO	RESPONSÁVEL
23/03/2020	Criação	Félix Zanetti (2157933)

Tabela 1: Controle de Versão

Resumo

As informações contidas nesse documento possuem a finalidade de orientar os servidores no acesso aos arquivos armazenados do Servidor de Arquivos do Ifes campus Montanha através de uma conexão VPN.

1 Introdução

Devido à crise sanitária ocasionada pela pandemia do COVID19 os servidores do Ifes campus Montanha estão realizando atividades acadêmicas e administrativas de maneira remota, isto é, não estando presentes fisicamente na unidade.

É importante salientar que os arquivos institucionais necessários para continuidade do trabalho prestado estão armazenados de maneira digital no servidor de arquivos do campus e só é possível acessá-los presencialmente quando conectados na rede local.

Diante disso, considerando a necessidade de acessá-los de maneira remotamente, a CTI definiu como necessária a disponibilização de uma VPN.

Este documento descreve os passos necessários para que o usuário faça a solicitação do uso do serviço e também uma maneira de configurá-lo em seu computador.

2 Solicitação do Serviço

Para que o usuário tenha permissão de acesso, é necessário fazer uma solicitação formal para o e-mail cti.mo@ifes.edu.br.

A mensagem de solicitação deve ser enviada exclusivamente de um e-mail institucional pessoal (não podendo ser de coordenadoria) e somente podem ser feitas por servidores do campus Montanha.

No texto da solicitação, o servidor deve incluir o seguinte parágrafo:

”Eu me comprometo a zelar pelos dados de acesso VPN que receberei para ter acesso remoto à rede local do Ifes Campus Montanha e estou ciente de que todos os acessos efetuados com minhas informações de acesso VPN serão de minha total responsabilidade. Também declaro que estou ciente de que todos os meus acessos serão monitorados e, no caso de acessos indevidos, serei eu a pessoa a ser responsabilizada.”

Após a solicitação, o servidor receberá, por e-mail, credenciais de login e senha que são para seu acesso **pessoal**.

3 OpenVPN

O acesso à VPN será feito pelo software OpenVPN. Para isso, baixe o arquivo no formato ZIP que está disponível em (<https://bit.ly/VPN-MON>).

Após realizado o download, extraia o conteúdo para algum local do seu computador (por exemplo Área de Trabalho). Feito isso, abra a pasta extraída chamada `vpn_ifes-montanha`. A pasta tem seu conteúdo conforme figura 1:

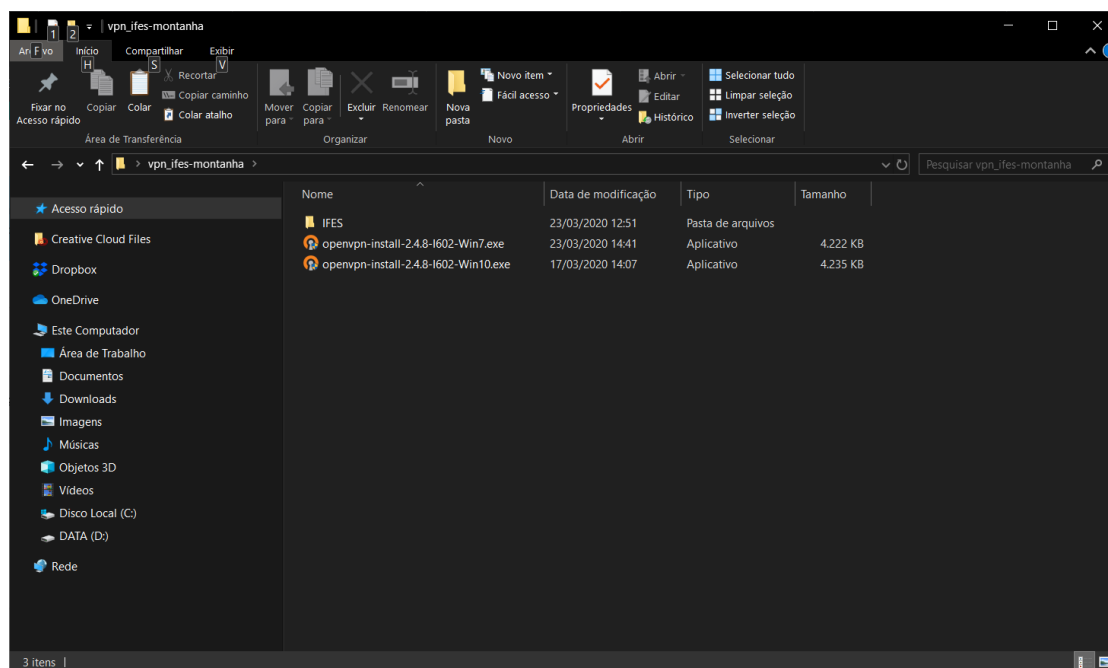


Figura 1: Conteúdo da pasta `vpn_ifes-montanha`

3.1 Instalação

Para efetuar a instalação, você deve escolher o arquivo conforme seu sistema operacional: `openvpn-install-2.4.8-I602-Win7` se você usa Windows 7 ou `openvpn-install-2.4.8-I602-Win10` se você usa Windows 10.

Para instalar o software, dê dois cliques no arquivo escolhido. E siga as etapas de instalação. Na tela conforme figura 2 clique em Next

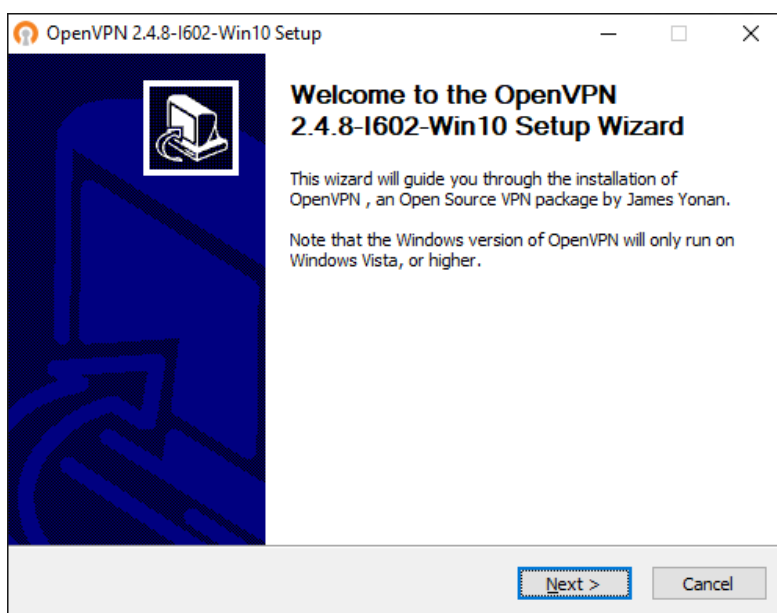


Figura 2: Instalação do OpenVPN - Etapa 1

Na tela da figura 3 clique em I Agree.



Figura 3: Instalação do OpenVPN - Etapa 2

Na tela conforme figura 4 clique em Next

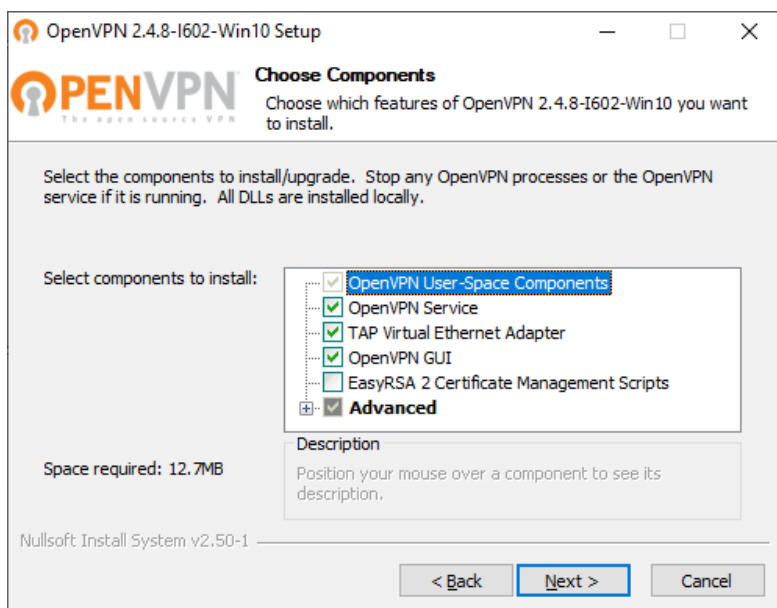


Figura 4: Instalação do OpenVPN - Etapa 3

Na tela confirme figura 2 clique em Install

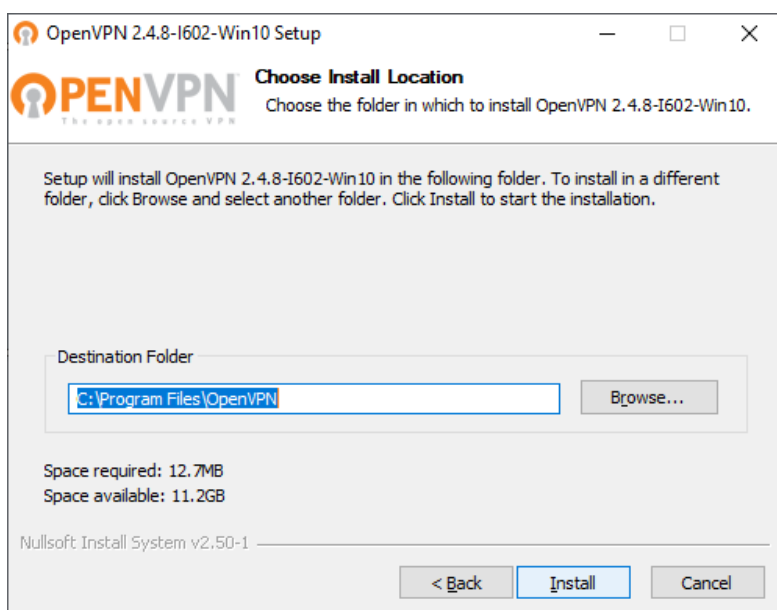


Figura 5: Instalação do OpenVPN - Etapa 4

Após a Etapa 4, aguarde a instalação até que a tela fique conforme figura 6. Quando

isso acontecer, clique em Next.

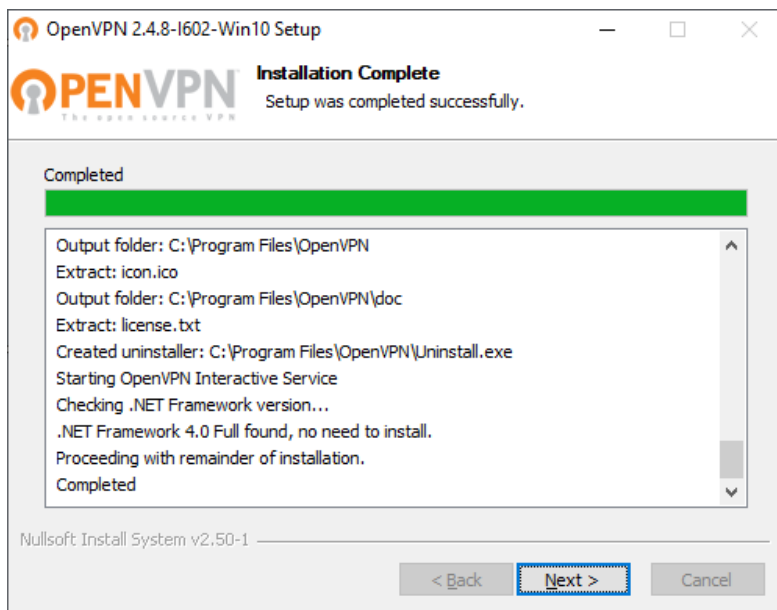


Figura 6: Instalação do OpenVPN - Etapa 5

Por fim, na última etapa de instalação, uma tela como a da figura 7 irá aparecer. Desmarque a opção Show Readme e então clique em Finish.

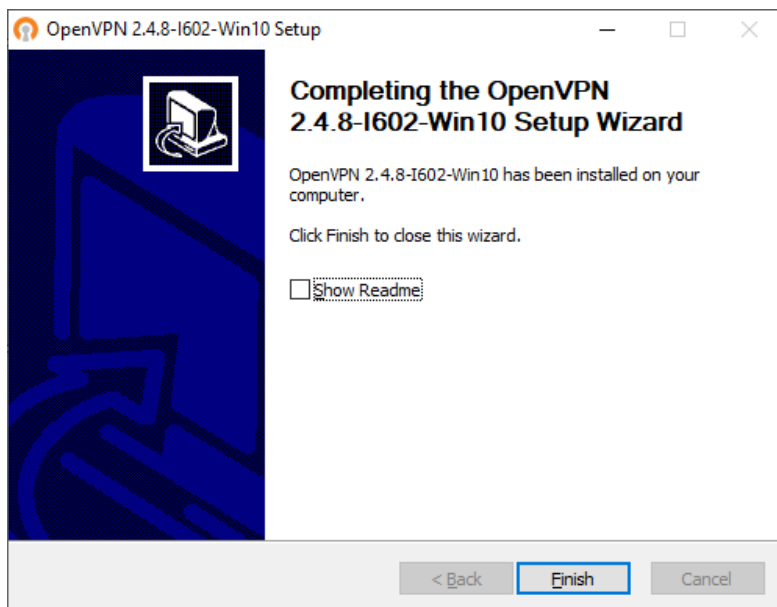


Figura 7: Instalação do OpenVPN - Etapa 6

3.2 Configuração

Para a configuração do OpenVPN, vá à pasta `vpn_ifes-montanha` que você descompactou (mostrada na figura 1) e clique com o botão direito na pasta `IFES` e então clique em `COPIAR` (veja figura 8).

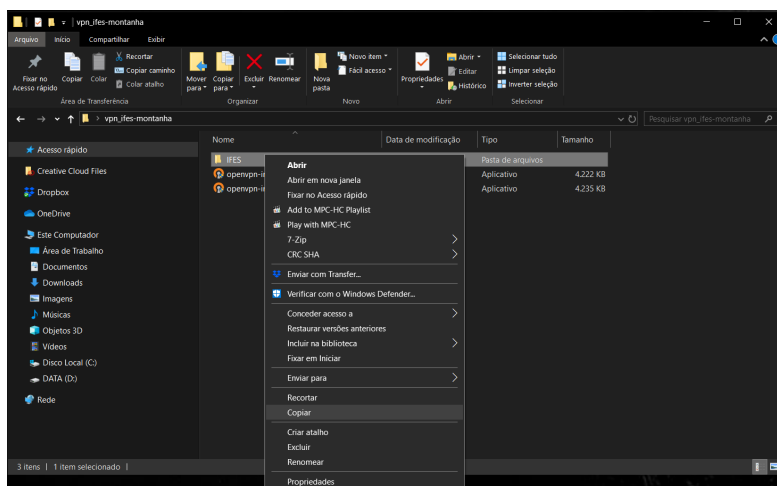


Figura 8: Configuração do OpenVPN - Etapa 1

Após isso, vá até o diretório de configuração na instalação do OpenVPN (`C: > Arquivos de Programas > OpenVPN > config`), clique com o botão direito em um espaço vazio então clique em `Colar` (veja figura 9).

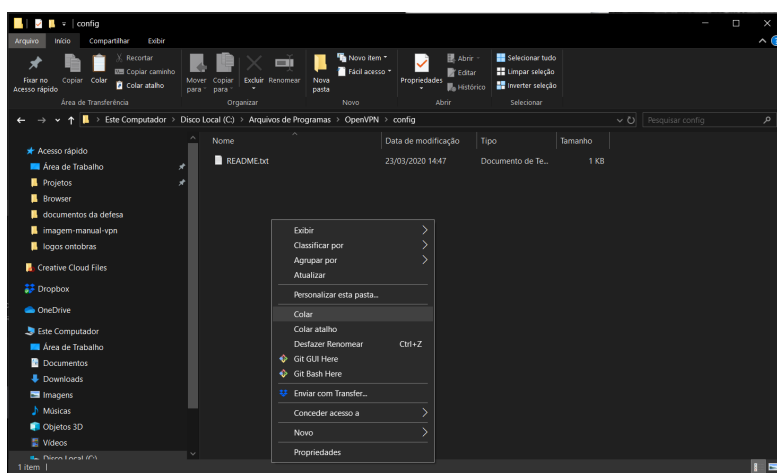


Figura 9: Configuração do OpenVPN - Etapa 2

3.3 Executando

Para executar o OpenVPN basta dar duplo clique no ícone da área de trabalho. O ícone é como o representado na figura 10.



Figura 10: Ícone do OpenVPN

Feito isso, o programa já estará rodando na sua máquina. Para encontrá-lo, basta ir até a barra de tarefas (próximo ao relógio do computador) e procurar pelo ícone que representa o OpenVPN (um monitor com um cadeado ao lado). Veja a figura 11.

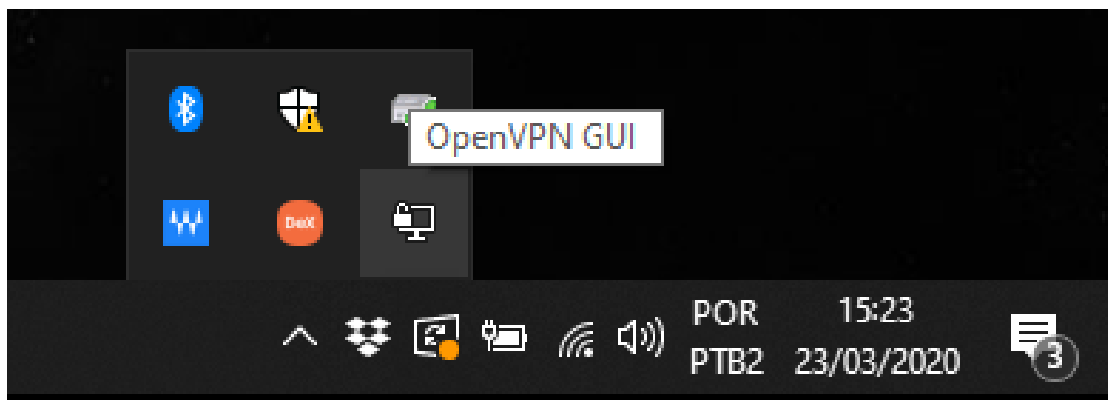


Figura 11: OpenVPN na Barra de Tarefas

Para conectar à VPN clique com o botão direito do mouse nesse ícone e escolha a opção Conectar (veja na figura 12).

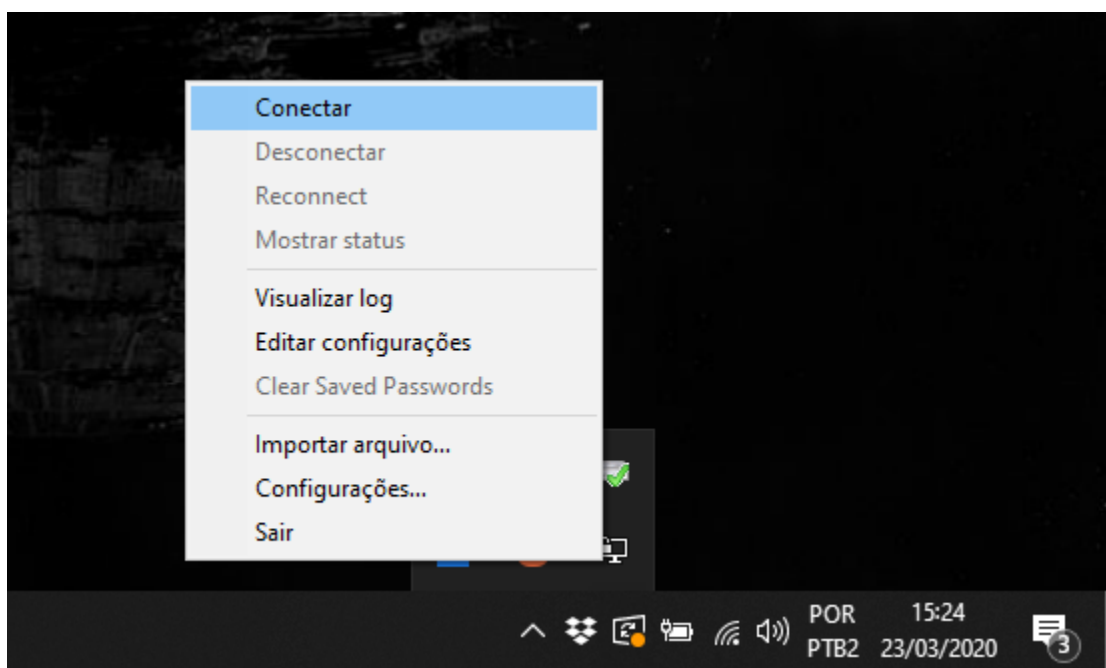


Figura 12: Conectando à VPN

A etapa de conexão é então iniciada. Imediatamente serão solicitados Usuário e Senha para a conexão conforme figura 13. As informações inseridas aqui são as passadas pela CTI por e-mail. **A senha padrão para acesso aos computadores e demais sistemas do Ifes não funcionam aqui.** Digite as credenciais fornecidas e clique em OK.

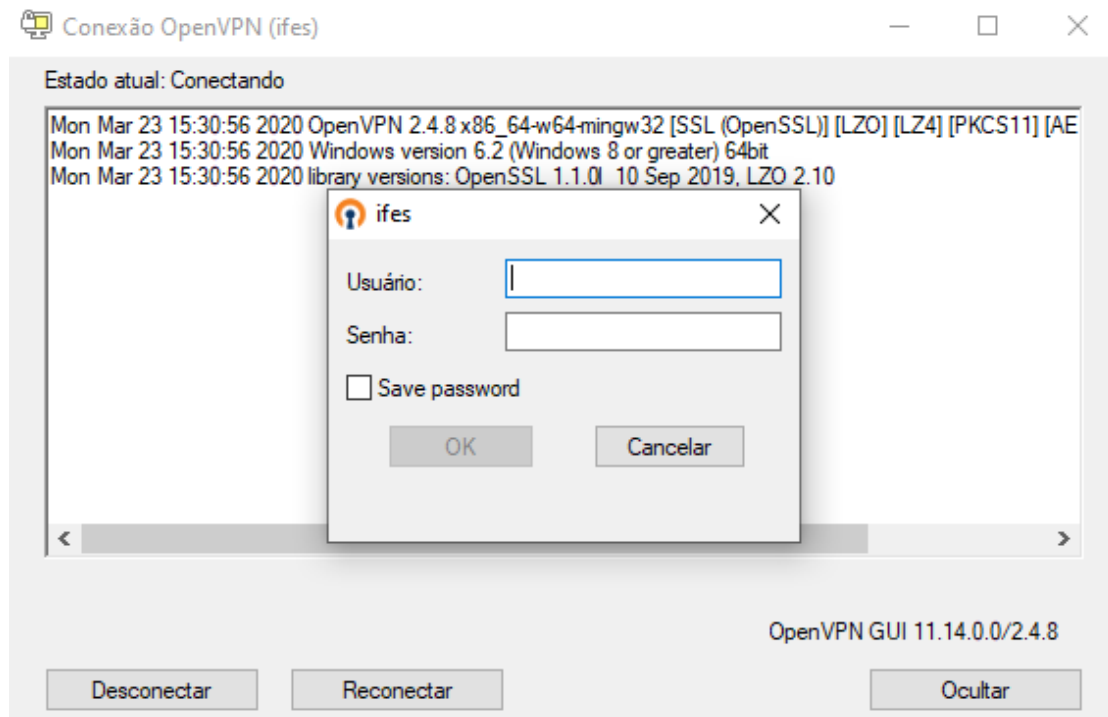


Figura 13: Tela de credenciais de acesso

Caso você tenha digitado as credenciais corretas, a partir desse momento você está na rede do Ifes Campus Montanha. Seja cauteloso com seus acessos.

3.4 Desconectando

Para desconectar da VPN, siga os mesmos passos da figura 12 porém clique em **Desconectar**.

4 Acessando o Neblina

Para acesso ao Neblina clique com o botão direito no ícone do menu Iniciar e então clique na opção **Executar** confirme figura 14.



Figura 14: Tela do Menu Iniciar

Na pequena janela que aparecer digite uma das seguintes informações:

- Para acessar a nova pasta pessoal: `\\neblina\home_folders$\<SIAPE>`
- Para acessar as demais pastas do servidor: `\\neblina\Setores`

No exemplo da figura 15 estamos acessando as pastas dos setores.

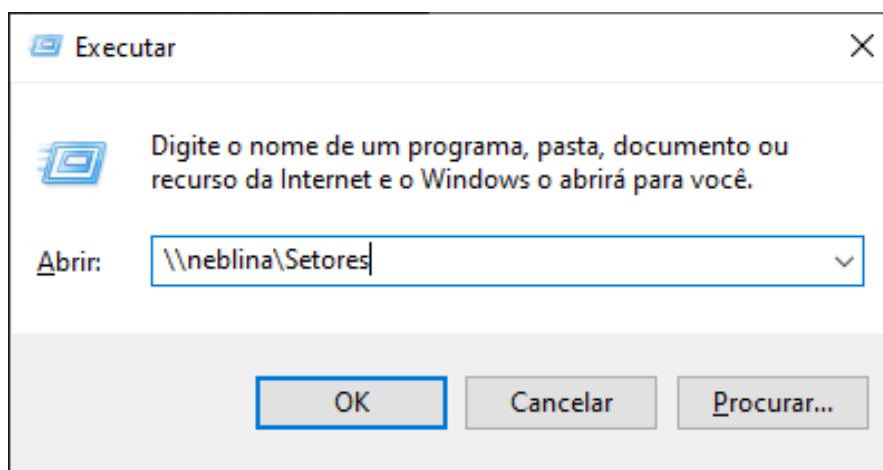


Figura 15: Acessando pastas dos Setores

Uma tela de login irá aparecer conforme figura 16. As credenciais de acesso são:

- Login: upd1\<<SIAPE>
- Senha: Sua senha padrão do Ifes (a mesma do e-mail).

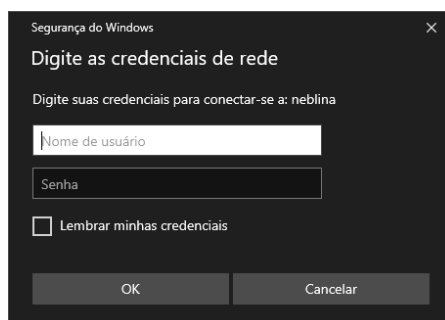


Figura 16: Janela de Login para acesso ao Neblina

É de extrema importância que seja adicionado upd1\ antes do SIAPE ao fazer login nessa tela. Caso contrário o login irá resultar em falha. O preenchimento fica conforme figura 17.

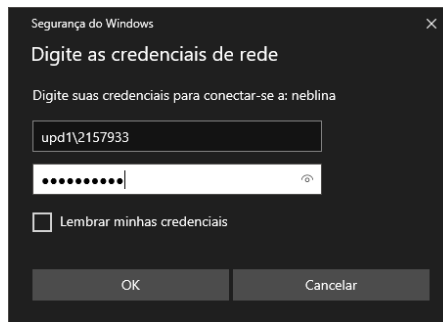


Figura 17: Janela de Login para acesso ao Neblina preenchido

Ao clicar em OK você acessará todos os arquivos que tem permissão.

ATENÇÃO: Toda modificação realizada (inclusão/edição/exclusão de arquivos) é permanente.